重庆理工大学 2019 年攻读硕士学位研究生入学考试

试题

学院名称：管理学院 学科、专业名称：管理科学与工程、工商管理

考试科目（代码）： 管理学（825） A卷 （试题共 3 页）

|  |
| --- |
| 注意：1.所有试题的答案均写在专用的答题纸上，写在试题纸上一律无效。2.试题附在考卷内交回。 |

1. 简述题（共80分，每题20分，共4题）

1.管理学家梅奥通过霍桑实验阐述了人际关系学说，该学说提出：（1）工人是社会人，而不是经济人；（2）企业中存在着非正式组织；（3）生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系。谈谈对这三大内容的理解。

2.法国工业家法约尔（Fayol,1916）在其著作《工业管理与一般管理》中写到，所有管理者都执行着五种管理职能：计划、组织、指挥、协调和控制。请结合企业管理实践阐述这五种管理职能的表现。

3.被称为“科学管理之父”的泰罗从工作定额、标准化、能力与工作相适应、差别计件工资制和计划职能与执行职能相分离等五个方面提出科学管理理论，请谈谈对该理论的理解。

4.学习型组织是20世纪90年代以来管理理论新发展的重要内容。请解释该理论并结合企业管理实践对该理论进行分析。

第 1 页

1. 论述题（共30分，每题30分，共1题）

员工招聘是指组织及时寻找、吸引并鼓励符合要求的人到本组织中任职和工作的过程。员工招聘可以用外部招聘和内部提升这两种方式来填补管理岗位的空缺。

问题：

（1）请解释外部招聘和内部提升的概念（6分）；

（2）请比较分析两者的优点和缺点（12分）；

（3）请分析企业应如何开展管理岗位空缺填补工作（12分）。

1. 案例分析题（共40分，每题40分，共1题）

惠普公司的组织文化

惠普公司是世界上最大的电脑公司之一。早在1997年，其计算机产品的营业收入就占其总收入的80%以上，仅次于IBM。惠普公司也是全球著名的电子测试测量仪器公司，它拥有29000种各类电子产品。惠普的工厂和销售部门分布于美国28座城市，以及欧洲、加拿大、拉丁美洲和亚太地区。到底是什么支持着惠普公司有这样的成就呢？

 公司创始人休利特相信，员工们都渴望把工作干得出色、干的有创造性，只要为他们提供适当的环境，他们就能做到这一点。体贴和尊重每个人，承认个人的功绩是公司的一大传统。多年前，公司就不实行上下班记时制，最近又推出了一项灵活的工作时间方案。为每位员工提供了一种能够按照个人生活习惯来调整时间的机会。公司还实施了独特的“实验室仪器完全开放政策”，这项政策不仅允许工程技术人员自由使用实验设备，而且还鼓励他们把设备带回家里进行使用。这项政策实施后，大大激发了技术人员的研发热情，为公司的科学研究和产品创新奠定了良好的基础，积蓄了强大的实力。

第 2 页

正是公司尊重员工的文化大大激励了员工工作能力，这才是公司长盛不衰的秘密。

**问题：**管理者对人的认识不同，管理方式也有所不同。请利用所学管理学理论，分析惠普为什么会取得成功。

第 3页