**437-《社会工作实务》**

**基本参考书目：**

童敏著：《社会工作实务基础》

《社会工作实务》（中级）

**考试大纲：**

**一、社会工作专业服务的三个基本维度**

1．社会工作专业服务的实务场景

2．社会工作专业服务的三个基本问题

3．社会工作专业服务的策略

4．社会工作专业服务的三个基本维度及其相互关系

**二、服务对象能力的发掘和运用**

1．如何全面评估服务对象的需要

2．以能力为中心的服务对象需要评估的方法和技巧

3．“问题”中能力寻找的方法和技巧

4．优势中能力发挥的方法和技巧

5．日常生活安排中能力发掘的方法和技巧

6．三种能力整合的方法和技巧

**三、服务对象心理的调适和整合**

1．如何有效影响服务对象

2．心理的三个不同层面及其联结的方法和技巧

3．信仰价值层面介入的方法和技巧

4．意识层面介入的方法和技巧

5．无意识层面介入的方法和技巧

6．三个不同心理层面整合的方法和技巧

**四、服务对象社会支持关系的建立和扩展**

1．如何有效启动和维持服务对象的改变

2．社会支持关系建立的方法和技巧

3．多元社会支持关系建立的方法和技巧

4．社会支持关系扩展的方法和技巧

5．在社会支持关系中平衡共生和发展关系的方法与技巧

**五、社会工作专业服务三个基本维度的整合**

1．社会工作专业服务三个基本维度整合的层面

2．社会工作专业服务三个基本维度整合的策略

3．社会工作专业服务三个基本维度整合的方法

4．社会工作专业服务三个基本维度整合的核心

**六、社会工作实务的通用模式**

1．通用过程模式的基本视角

2．通用过程模式的特点

3．运用通用过程模式应考虑的因素

4．通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

**七、社会工作实务的通用过程**

1．接案

2．预估

3．计划

4．介入

5．评估

6．结案

**八、儿童社会工作**

1．儿童的需要及问题

2．儿童社会工作的特点

3．儿童社会工作的主要内容

4．儿童社会工作的主要方法

**九、青少年社会工作**

1．青少年的需要及问题

2．青少年社会工作的特点

3．青少年社会工作的主要内容

4．青少年社会工作的主要方法

**十、老年社会工作**

1．老年人的需要及问题

2．老年社会工作的特点

3．老年社会工作的主要内容

4．老年社会工作的主要方法

**十一、妇女社会工作**

1．妇女的需要及问题

2．妇女社会工作的特点

3．妇女社会工作的主要内容

4．妇女社会工作的主要方法

**十二、残疾人社会工作**

1．残疾人的需要及问题

2．残疾人社会工作的特点

3．残疾人社会工作的主要内容

4．残疾人社会工作的主要方法

**十三、矫正社会工作**

1．服务对象的需要及问题

2．矫正社会工作的特点

3．矫正社会工作的主要内容

4．矫正社会工作的主要内容

**十四、优抚安置社会工作**

1．服务对象的需要及问题

2．优抚安置社会工作的特点

3．优抚安置社会工作的主要内容

4．优抚安置社会工作的主要方法

**十五、社会救助社会工作**

1．社会救助社会工作的特点

2．社会救助社会工作的主要内容

3．社会救助社会工作的主要方法

**十六、家庭社会工作**

1. 家庭社会工作的特点
2. 家庭社会工作的主要内容
3. 家庭社会工作的主要方法

**十七、学校社会工作**

1. 学校社会工作的特点
2. 学校社会工作的主要内容
3. 学校社会工作的主要方法

**十八、社区社会工作**

1. 社区社会工作的特点
2. 社区社会工作的主要内容
3. 社区社会工作的主要方法

**十九、医务社会工作**

1. 医务社会工作的特点
2. 医务社会工作的内容
3. 医务社会工作的主要方法

**二十、企业社会工作**

1. 企业社会工作的特点
2. 企业社会工作的主要内容
3. 企业社会工作的主要方法