**2018年湖南农业大学硕士招生自命题科目试题**

**科目名称及代码：846 管理学**

**适用专业(领域)：工商管理各二级学科**

**考生需带的工具：**

**考生注意事项：①所有答案必须做在答题纸上，做在试题纸上一律无效；**

**②按试题顺序答题，在答题纸上标明题目序号；**

**③姓名、考生编号等信息写在绘图纸左上角。**

**一、名词解释**(共计20分,每小题5分)

1、人本原理

2、组织文化

3、集权

4、管理

**二、简答题**(共计40分，每小题10分)

1、什么是计划？计划的基本原理是什么？

2、简要评价泰勒的科学管理理论。

3、管理者道德行为的影响因素有哪些？

4、简述控制的过程。

**三、论述题**(共计40分，每小题20分)

1、结合波特-劳勒综合激励模型论述如何激发和调动下属工作积极性。

2、结合领导权变理论，论述如何成为优秀的领导者。

**四、案例题**(共计50分，每小题25分)

1、王厂长的困惑

某地方生产传统工艺品的企业，伴随着我国对外开放政策，逐渐发展壮大起来。销售额和出口额近十年来平均增长15%以上。员工也有原来的不足200人增加到了2000多人。企业还是采用过去的类似直线型的组织结构，企业一把手王厂长既管销售，又管生产，是一个多面全能型的管理者。最近企业发生了一些事情，让王厂长应接不暇。其一：生产基本是按定单生产，基本由厂长传达生产指令。碰到交货紧，往往是厂长带头，和员工一起挑灯夜战。虽然按时交货，但质量不过关，产品被退回，并被要求索赔；其二：以前企业招聘人员人数少，所以王厂长一人就可以决定了。现在每年要招收大中专学生近50人，还要牵涉到人员的培训等，以前的做法就不行了。其三：过去总是王厂长临时抓人去做后勤等工作，现在这方面工作太多，临时抓人去做，已经做不了做不好了。凡此种种，以前有效的管理方法已经失去作用了。

问题：

请从组织工作的角度说明企业存在的问题以及建议措施。（25分）

2、希腊员工的辞职

美国老板：完成这份报告要花费多少时间？

希腊员工：我不知道完成这份报告需要多少时间。

美国老板：你是最有资格提出时间期限的人。

希腊员工：十天吧。

美国老板：你同意在15天内完成这份报告吗？

希腊员工：没有做声。（认为是命令）

15天过后，

美国老板：你的报告呢？

希腊员工：明天完成。（实际上需要30天才能完成。）

美国老板：你可是同意今天完成报告的。

第二天，希腊员工递交了辞职书。

问题：

请从沟通的角度分析美国老板和希腊员工对话，说明希腊员工辞职的原因并提出建议。（25分）